

てくのクテ

▶▶ 緊急事態宣言に伴う当社の対応について ◀◀

日頃より、当社のシステムをご利用いただき誠にありがとうございます。

4月16日に政府は「**緊急事態宣言**」を全都道府県に拡大しました。
これを受けて当社といたしましては、新型コロナウイルス感染**拡大防止**のため、
ご利用中のユーザー様と従業員の安全を確保する措置といたしまして、
以下の対応をさせていただきます。

(1) 業務体制について

従業員は在宅勤務や交代勤務の採用により、お問い合わせを頂戴しました際に、
お待たせしてしまう場合がございます。また、電話もつながりにくい場合もござ
いますので ご容赦ください。

(2) 保守サポートについて

定期的な訪問は自粛し、リモートアクセスによる対応とさせていただきます。
緊急性の高いトラブルについては、ご利用のユーザー様と従業員の健康と安全の確保を
最優先に考え、外出時のマスク着用を義務付け、柔軟な対応を行ってまいります。

(3) 消耗品（伝票等）の受注出荷について

消耗品（伝票等）の受注出荷は継続して行います。ただし、商品出荷は、近隣の
場合であっても商品発送が主体となり、場合によっては、配送業者による納品遅
延もございますので、予めご了承ください。

消耗品（伝票等）の在庫はございますので、買いだめの必要はございません。

今後も政府および自治体からの要請・指示等に従いつつ、安定したサポート体制
を行ってまいります。

ご利用のユーザー様には大変ご不便・ご迷惑をお掛けしますが、
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

当社、ホームページでも同様の内容を掲載させていただいております。



『てくのクテ』は、知っている方、知らない方を問わず、ITに関する色々な疑問???や、テクノ産業から
皆さまにお伝えしたいことなどを配信したいと考えております。

2020年5月 テクノカレンダー

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

緊急事態宣言で
近隣のお店も営業を自粛
しているところも多いてくの
今月のてくのクテはホームページでは
既に掲載中の内容をご利用の皆様にも
一日でも早くご案内したかったてくの
しかし、てくのクテでのお知らせになっ
てしまっていて申し訳ないてくの
テクノ産業もリモートアクセスによる
対応をして皆様には安定した
サポートをしていくので
ご安心しててくの

-お問合せ先-

TEL 0287-62-6010 FAX 0287-62-8998

E-mail : techno@tecowl.co.jp

- 那須高原のIT工房 -



株式会社 **テクノ産業**

〒325-0033 栃木県那須塩原市埼玉371-8

URL : <https://www.tecowl.co.jp/>

当社が在宅勤務に使用している会議アプリの紹介

Microsoft Skype スカイプ

●インターネット回線があれば電話、ビデオ通話、チャット、会議等と無料でできるサービスです。また、世界中に利用者がいて無料電話の先駆的な存在で、スカイプと一度は耳にしたときはあるアプリでしょう。現在も利用者はたくさんいます。スカイプは、買収や売却を繰り返された後、2011年にマイクロソフト社に買収され、マイクロソフトのアカウントがあればスカイプにサインインができます。Skypeを利用する場合、参加者全員が専用アプリを端末にインストール必要があります。最近ではWindows10だとアプリ版が導入済みです。

Skype を最大限に活用

音声とHDビデオによる通話

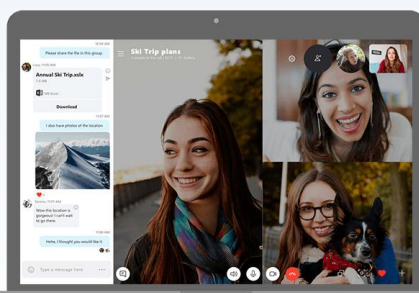
1対1またはグループ通話でクリアな音声とHDビデオを体験 - 通話のリアクションも表示できるようになりました。

高度なメッセージング

楽しいリアクションでメッセージにすばやく応答したり、@メンションを使ってユーザーの注意を引きつけたりできます。

画面共有

画面共有が組み込まれているので、プレゼンテーションや休暇の写真など、通話中にあらゆる情報を画面上で簡単に共有できます。



通話記録とリアルタイムの字幕

Skype 通話を記録して特別な瞬間をキャプチャしたり、重要な決定事項にメモを付けたり、リアルタイムの字幕を使用して話している言葉を読んだりすることができます。

電話との通話

インターネットに接続していない友人の携帯電話や固定電話に、お手頃な国際通話料金で通話を発信できます。

プライベート会話

業界標準のエンドツーエンド暗号化を使用して、機密性の高い会話を非公開にできます。

Google Hangouts & Hangouts Meet (G Suite ハングアウト ハングアウトミート

●Hangoutsは個人向けのHangouts（無料）と法人向けのHangouts Meet（有料）があります。当社で利用しているのがHangouts Meet（有料）です。違いは参加人数の制限があることです。特徴はGoogleの各種機能と連携でき、他のWeb会議システムにはない便利さがあります。（例えばGoogleカレンダーから会議に参加できるなど）

Googleアカウント（Gmailアドレス）を持っていればすぐに使用できます。

アプリ版もありますが、インストールは不要でGoogle Chrome、Microsoft Edge、Firefoxのブラウザがあればすぐに利用できます。

●ビジネスで使える安全性の高いビデオ会議ツール

ビジネス仕様のビデオ会議ツールを使用して、チームメンバーとコミュニケーションをとることができます。このツールはGoogleの堅牢かつ安全なグローバルインフラストラクチャを基盤としています。Hangouts MeetはG SuiteとG Suite for Educationで提供されています。



Google ハングアウト

SMS、音声通話、ビデオハンガアウト



友だちにメッセージを送信したり、グループで会話を開始したりできます

1対1の会話や最大100人でのグループチャットが楽しめます。文字だけでなく、写真や動画、絵文字、スタンプ、GIFもやりとりできます。



複数のデバイスで同期できます

Android、iOS、Windows、Mac OS、ウェブ上のどこでも使えるうえ、デバイス間でチャットを同期してどこからでも会話を継続できます。



音声通話やビデオハンガアウトでいつでも連絡を取り合えます

ワンクリックで簡単に無料のビデオ通話（ビデオハンガアウト）を使って、1対1で会話したり、友だちを招待して最大10人でのグループ通話を楽しんだりできます。